





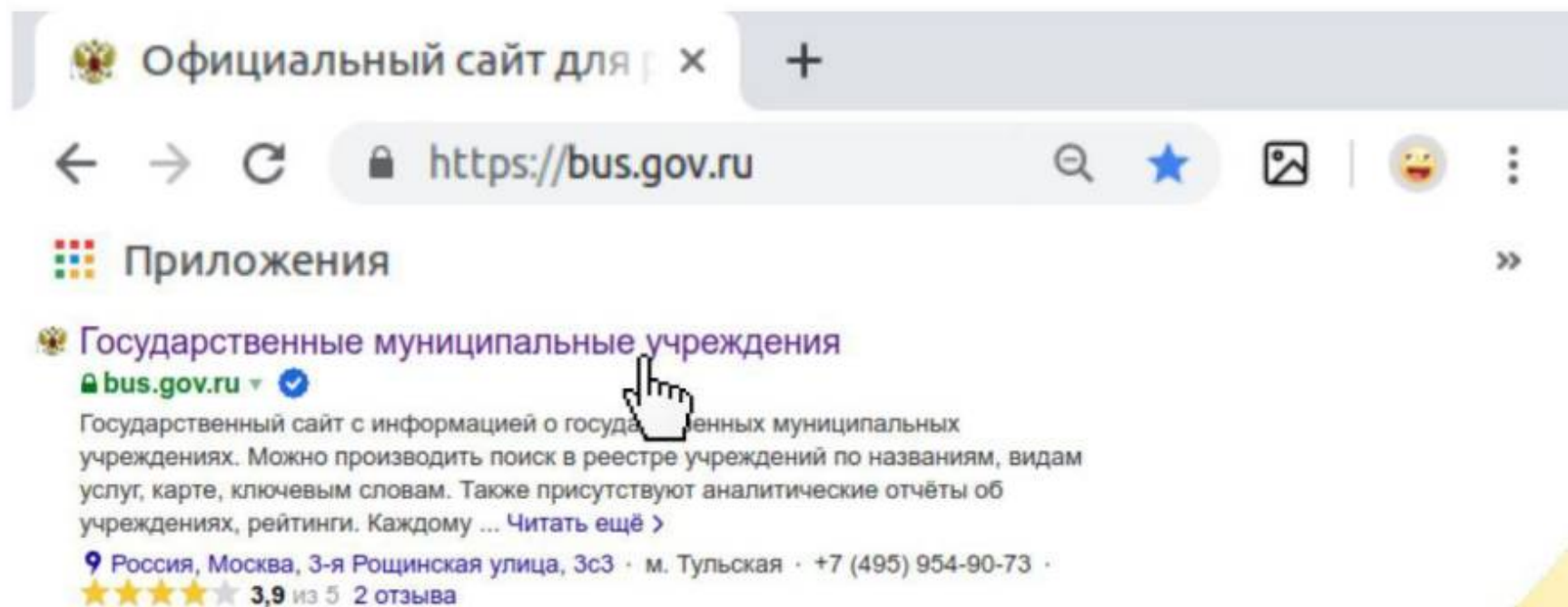
Министерство социального развития
Московской области

Инструкция по размещению отзыва по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)

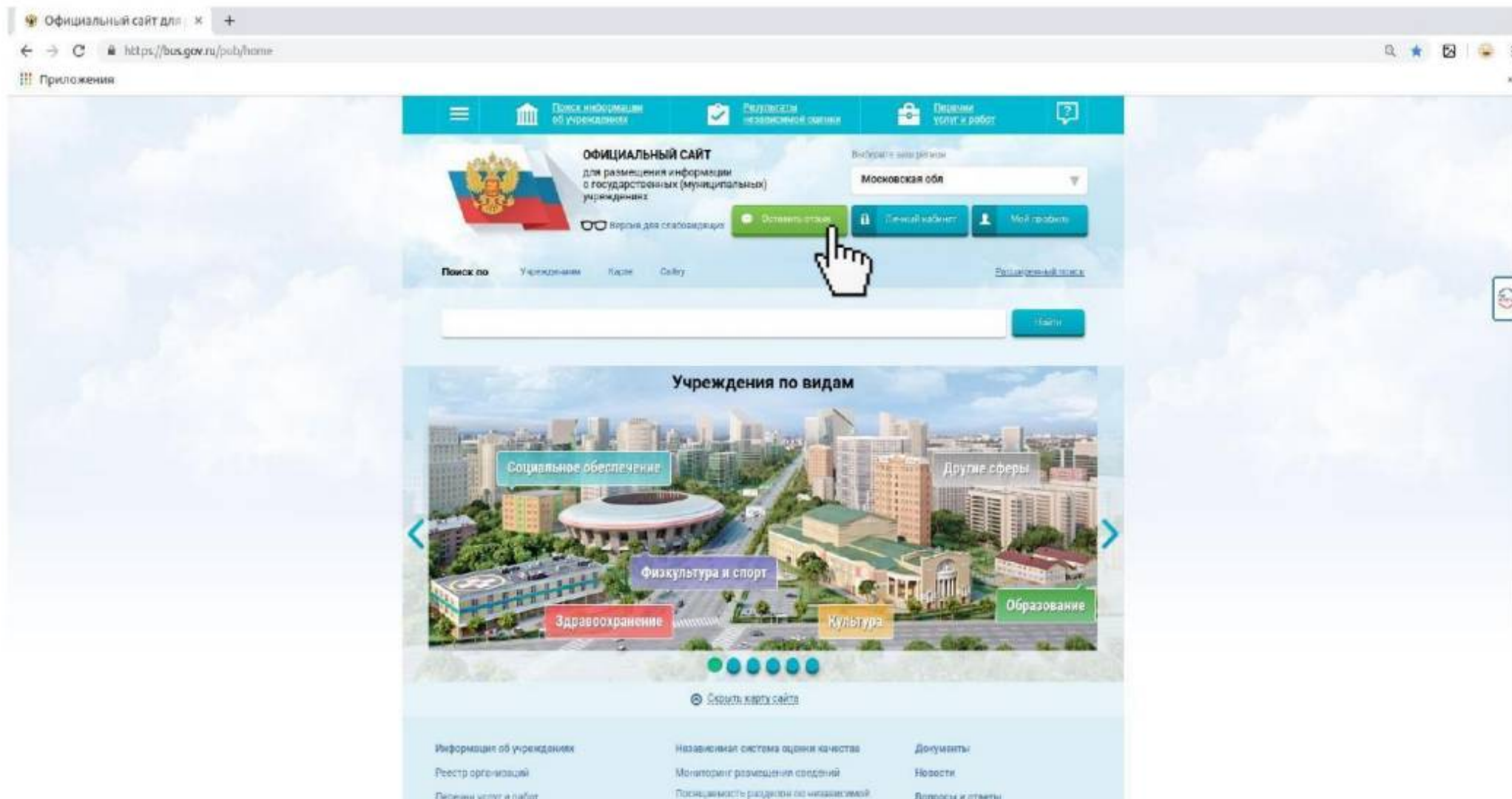
Шаг 1. Перейдите на сайт <https://bus.gov.ru>.

Для работы рекомендуется использование браузера
Internet Explorer  не ниже восьмой версии или Google Chrome 



The screenshot shows a web browser interface. At the top, there is a tab titled "Официальный сайт для" with a Russian coat of arms icon. The address bar displays "https://bus.gov.ru" with a lock icon on the left and search, star, and menu icons on the right. Below the address bar, there is a section for "Приложения" (Applications) with a right-pointing arrow. The main content area shows a search result for "Государственные муниципальные учреждения" (State municipal institutions) with the URL "bus.gov.ru" and a verified status. A mouse cursor is pointing at the URL. The description below the title reads: "Государственный сайт с информацией о государственных муниципальных учреждениях. Можно производить поиск в реестре учреждений по названиям, видам услуг, карте, ключевым словам. Также присутствуют аналитические отчёты об учреждениях, рейтинги. Каждому ... Читать ещё >". At the bottom, the location is listed as "Россия, Москва, 3-я Рощинская улица, 3с3 · м. Тульская" and the phone number is "+7 (495) 954-90-73". The rating is "3,9 из 5" based on "2 отзыва" (2 reviews).

Шаг 2. Нажмите на в верхней части сайта



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион: Московская обл

Оставить отзыв | Личный кабинет | Мой профиль

Поиск по Учреждениям Карте Сайту

Учреждения по видам

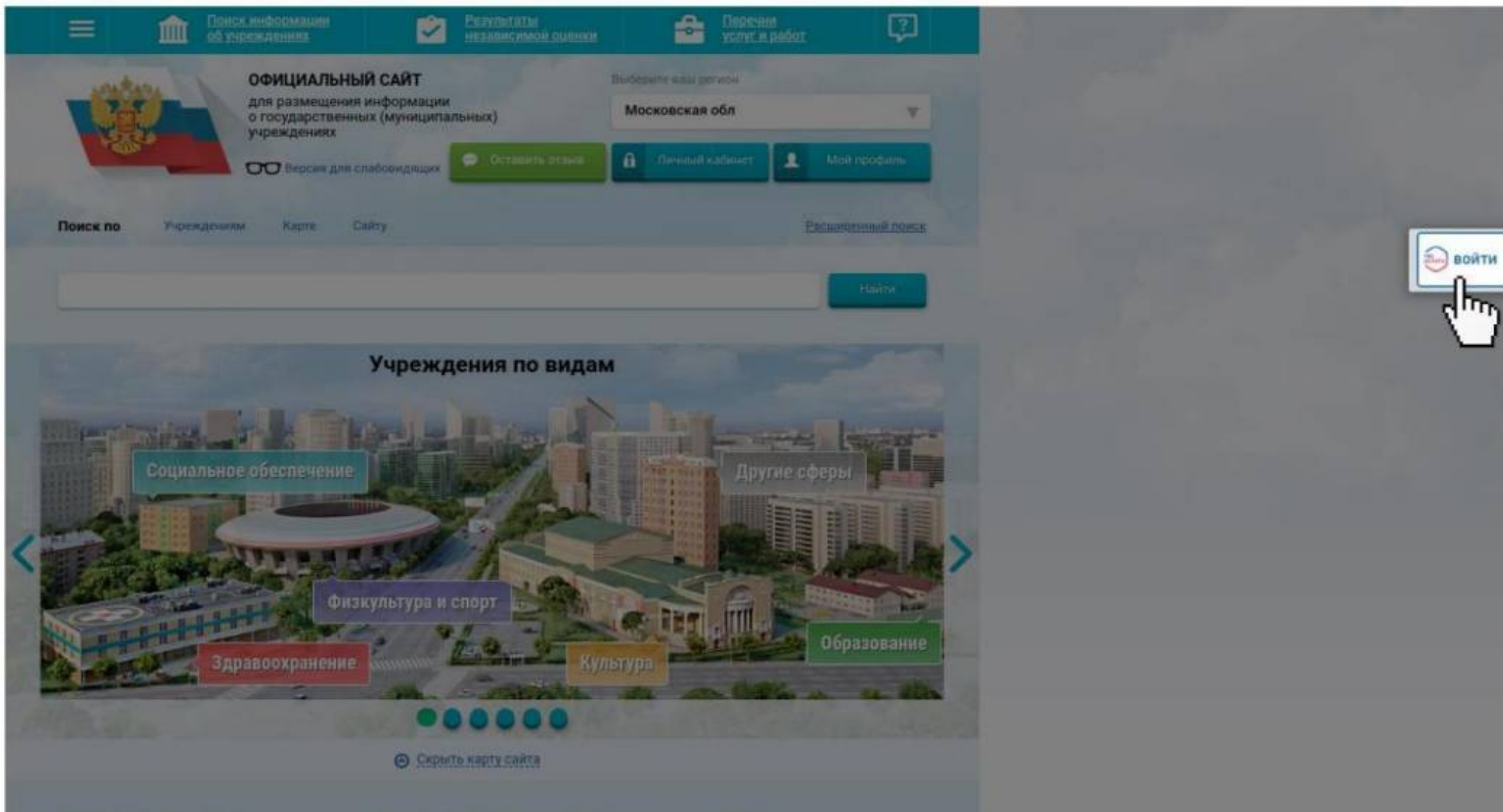
- Социальное обеспечение
- Другие сферы
- Физкультура и спорт
- Здравоохранение
- Культура
- Образование

Скрыть карту сайта

Информация об учреждениях	Независимая система оценки качества	Документы
Реестр организаций	Мониторинг размещения сведений	Новости
Правила услуг и работ	Последние редакции по независимой	Вопросы и ответы

Шаг 3. Авторизуйтесь через портал ГОСУСЛУГИ

Кнопка  находится в правой части сайта



The screenshot shows the main interface of the Gosuslugi website. At the top, there is a navigation bar with icons for menu, search, results, and services. Below this, the main header features the Russian coat of arms, the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях', and a dropdown menu for selecting a region, currently set to 'Московская обл'. There are buttons for 'Оставить отзыв', 'Личный кабинет', and 'Мой профиль'. A search bar is located below the header. The main content area is titled 'Учреждения по видам' and displays a 3D cityscape with several colored callout boxes: 'Социальное обеспечение' (teal), 'Физкультура и спорт' (purple), 'Здравоохранение' (red), 'Культура' (orange), 'Образование' (green), and 'Другие сферы' (grey). At the bottom, there are five colored dots and a link to 'Скрыть карту сайта'.

Шаг 4. Введите вашу почту/номер телефона/СНИЛС и пароль

госуслуги Единая система
идентификации и аутентификации

Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пользователь

Пароль

Показать

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)



Опрос: как вы
оплачиваете штрафы?

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
[Вход с помощью электронной подписи](#)

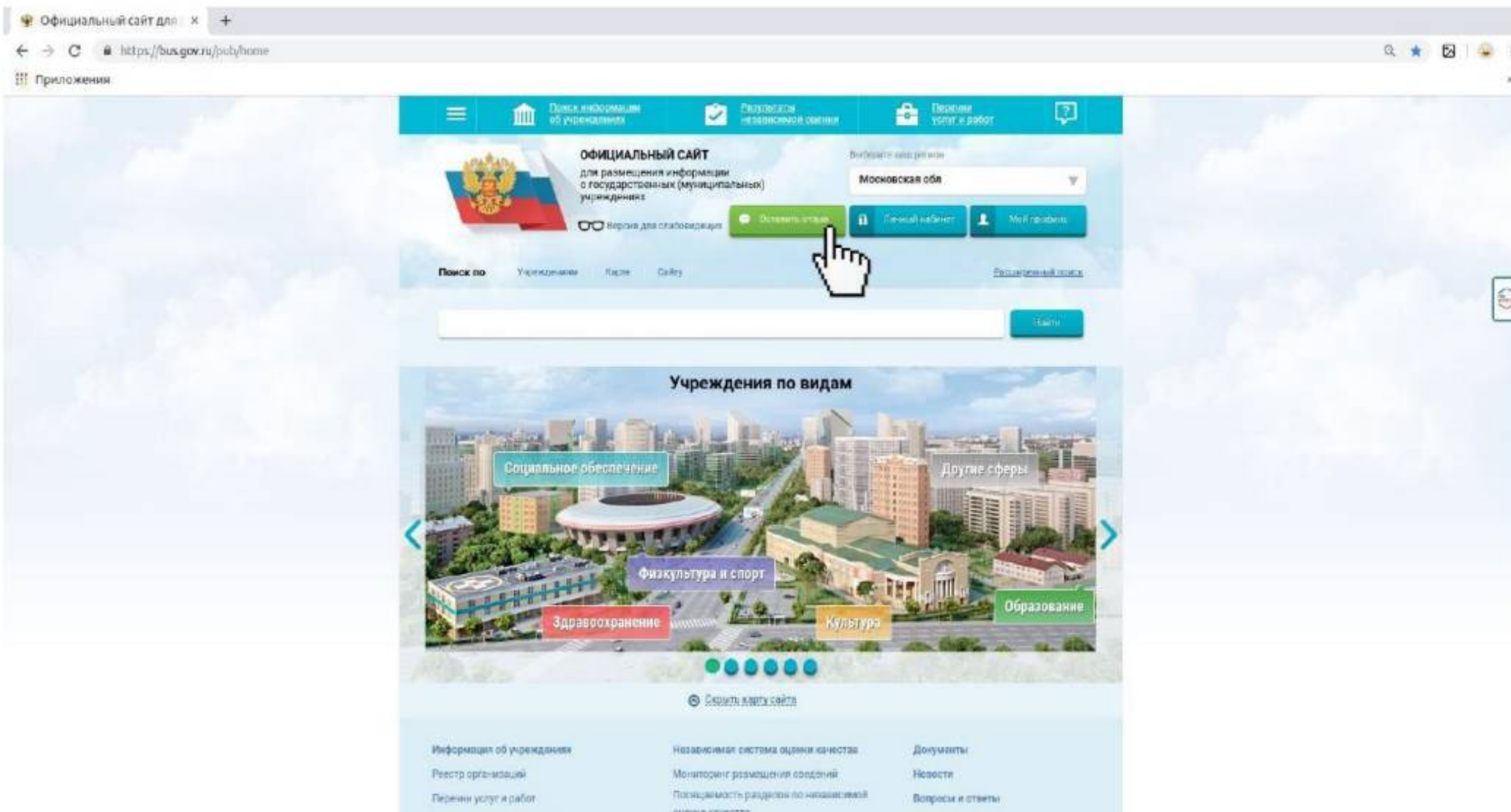
[Помощь и поддержка](#)

[Условия использования](#)

[Политика конфиденциальности](#)

 Русский

Шаг 5. После входа через ГОСУСЛУГИ нажмите ещё раз



The screenshot shows the official website for the Moscow region, specifically the page for leaving a review. The browser address bar shows the URL <https://gosuslugi.gov.ru/pub/home>. The page features a navigation bar with icons for 'Получить информацию об учреждениях', 'Создайте независимую оценку', and 'Перейти услуг и работ'. The main content area includes the Russian coat of arms, the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях', and a dropdown menu for 'Выберите ваш регион' set to 'Московская обл.'. A green button labeled 'Оставить отзыв' is highlighted with a hand cursor. Other buttons include 'Личный кабинет' and 'Мой город'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Поиск по' and a 'Найти' button. The main content area features a large image of a city with various buildings and a carousel of categories: 'Социальное обеспечение', 'Физкультура и спорт', 'Здравоохранение', 'Культура', 'Образование', and 'Другие сферы'. At the bottom, there is a 'Скрыть карту сайта' button and a list of links including 'Информация об учреждениях', 'Реестр организаций', 'Перейти услуг и работ', 'Независимая система оценки качества', 'Мониторинг размещения сведений', 'Получаемость решений по независимой оценке качества', 'Документы', 'Новости', and 'Вопросы и ответы'.

Шаг 6. Ознакомьтесь с политикой формирования отзывов и поставьте отметку о согласии, а затем нажмите

Оставить отзыв

ПОЛИТИКА формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru


Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.


1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

 Многоканальный телефон:
8-800-2222-777

 Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Шаг 7. Подтвердите Да, что ваш отзыв о результатах независимой оценки качества. Выберите сферу «Социальное обслуживание» и субъект РФ «Московская область»

Оставить отзыв



Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 с № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

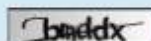
Представьтесь, пожалуйста	<input type="text" value="Ваше Ф.И.О."/>
Электронная почта	<input type="text" value="Ваша электронная почта (заполняется автоматически)"/>
Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
	Сфера: <input type="text" value="Социальное обслуживание"/>
	Субъект РФ: <input type="text" value="Московская обл."/>

Отзыв об организации	<input type="text" value="Введите наименование организации"/>
	Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них:
	<input checked="" type="radio"/> Организация стационарной формы обслуживания <input type="radio"/> Организация полустационарной формы обслуживания <input type="radio"/> Организация дневной формы обслуживания

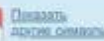
Заголовок отзыва (Максимальная длина: символы 200)	<input type="text" value="Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)"/>
Тип отзыва	<input checked="" type="radio"/> Положительный <input type="radio"/> Отрицательный <input type="radio"/> Пожелание
Текст отзыва (Максимальная длина: символы 4000)	<input type="text" value="Текст вашего отзыва"/>

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения



Код проверки



Введите другие символы

Шаг 8. Введите наименование организации в строку «Отзыв об организации» и нажмите [«Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки»](#)

Если организация оценивалась в нескольких группах, выберите одну из них (по желанию).
При отсутствии вариантов выбора сразу переходите к шагу 9

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.09.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации в качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера: Социальное обслуживание

Субъект РФ: Московская обл.

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организация стационарной формы обслуживания
- Организация полустационарной формы обслуживания
- Организация дневной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (обязательное поле, минимум 5 символов)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

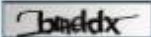
Положительный Сомнительный Похвалю

Текст отзыва (обязательное поле, минимум 5 символов)

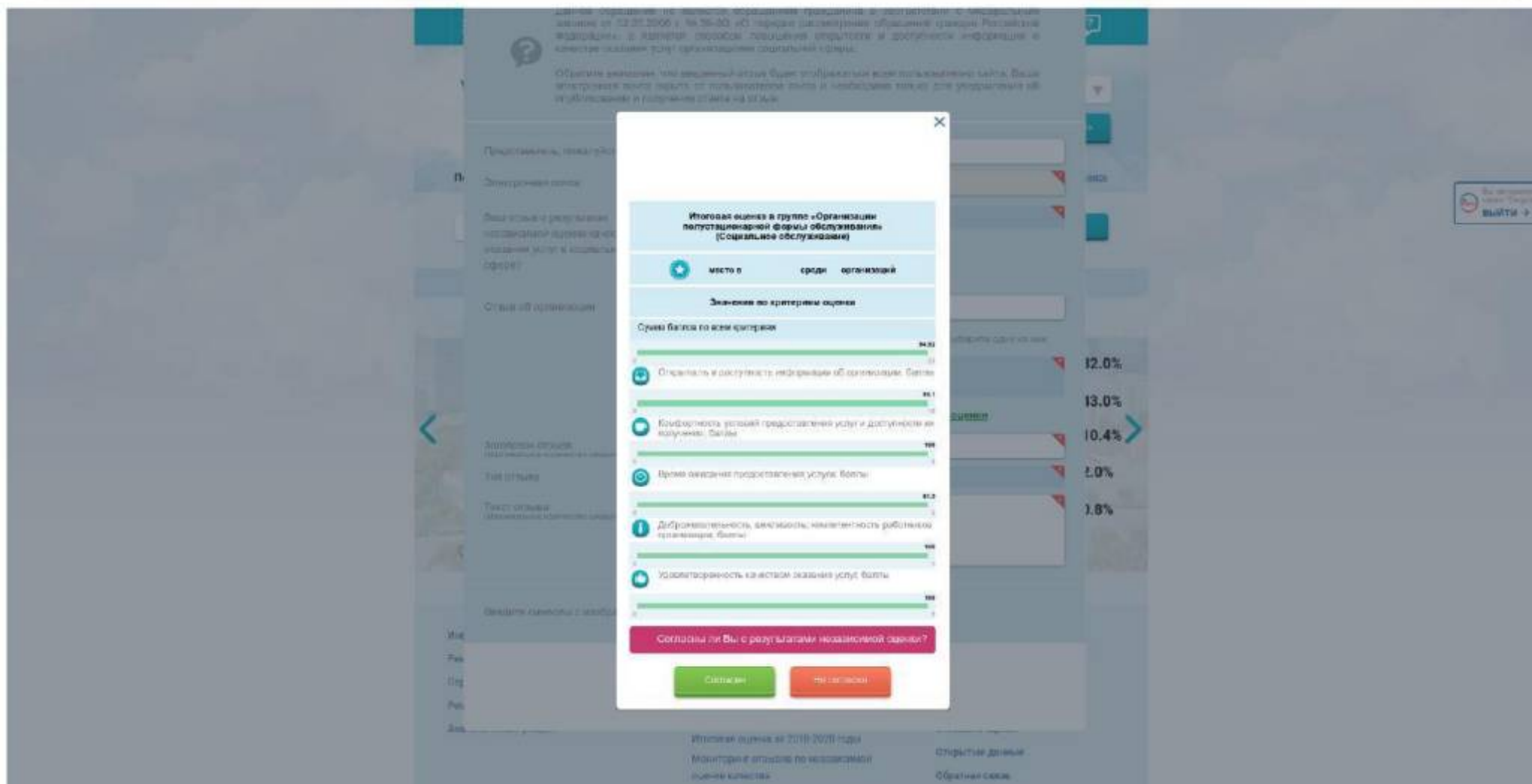
Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Создать другой символы](#)

Шаг 9. Ознакомьтесь с результатами независимой оценки качества организации и нажмите ИЛИ





Итоговая оценка в группе «Организации полустационарной формы обслуживания (социальные службы)»

место 1 среди организаций

Значения по критериям оценки

Критерий	Значение
Средний балл по всем критериям	94.93
Открытость и доступность информации об организации. Баллы	12.0%
Компьютерность условий предоставления услуг и доступности их получения. Баллы	13.0%
Время ожидания предоставления услуги. Баллы	10.4%
Добротность, вежливость, компетентность работников организации. Баллы	2.0%
Удовлетворенность как клиентов, так и заказчиков услуг. Баллы	1.8%

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Итоговая оценка за 2019-2020 годы
Мониторинг и оценка по независимой оценке качества
Открытые данные
Обратная связь

Шаг 10. Укажите тип отзыва, напишите заголовок и текст

Оставить отзыв

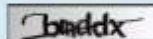


Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получении ответа на отзыв.

Представляесь, пожалуйста	<input type="text" value="Ваши Ф.И.О."/>
Электронная почта	<input type="text" value="Ваша электронная почта (заполняется автоматически)"/>
Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
	Сфера: <input type="text" value="Социальное обслуживание"/>
	Субъект РФ: <input type="text" value="Московская обл."/>
Отзыв об организации	<input type="text" value="Введите наименование организации"/>
	Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них:
	<input checked="" type="radio"/> Организация стационарной формы обслуживания <input type="radio"/> Организация полустационарной формы обслуживания <input type="radio"/> Организация дневной формы обслуживания
	Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки
Заголовок отзыва <small>(Максимальное количество символов: 200)</small>	<input type="text" value="Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)"/>
Тип отзыва	<input checked="" type="radio"/> Положительный <input type="radio"/> Отрицательный <input type="radio"/> Пожелание
Текст отзыва <small>(Максимальное количество символов: 2000)</small>	<input type="text" value="Текст вашего отзыва"/>
	Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения



Код проверки

Ссылка
арт. 5.10.2015

Шаг 11. Введите код проверки и нажмите

Отправить

Ваш отзыв отправлен!

Уведомление о публикации отзыва будет получено вами по электронной почте

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.09.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваш электронный почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваша электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Отзыв об организации

Заголовок отзыва
(Максимальная длина строки символов: 200)

Тип отзыва

Текст отзыва
(Максимальная длина строки символов: 4000)

Ваша Ф.И.О.

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Да Нет

Сфера: Социальное обслуживание

Субъект РФ: Московская обл.

Введите наименование организации

Выбранные организации оценивались в нескольких группах. Выберите одну из них:

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации дневной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Положительный Отрицательный Пожелание

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Код проверки

Поставить другие символы